

Утверждено  
Генеральным директором ТОО «КвикЛид»



/ А.А. Чижевский

М.П.

«22» декабря 2020г.

## ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТОО «КВИКЛИД»

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об обработке персональных данных (далее по тексту – Положение), разработано в соответствии с Конституцией Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» от 21.05.2013 г. и иными нормативными правовыми актами в области защиты персональных данных, действующими на территории Республики Казахстан.

1.2. Настоящее Положение применимо в отношении любых персональных данных, которые Собственник и/или Оператор базы, содержащей персональные данные (далее по тексту – Собственник или Оператор), может получить о Субъекте персональных данных, во время пользования или попытки пользования Сайтом Собственника и/или Оператора.

1.3. Персональные данные относятся к категории «конфиденциальной информации» и на них распространяются все требования, установленные внутренними документами Собственника и/или Оператора.

1.4. Положение устанавливает:

- термины и определения;
- цели обработки персональных данных;
- права субъектов персональных данных;
- основания для обработки персональных данных;
- состав и содержание обрабатываемых персональных данных;
- лица, которым передаются персональные данные;
- заключительные положения.

1.5. Условия настоящего Положения являются основой для организации работы по обработке персональных данных у Собственника и/или Оператора, в том числе, для разработки внутренних нормативных документов (регламентов, методик, технологических схем и пр.), регламентирующих процесс обработки персональных данных у Собственника и/или Оператора.

### 2. Термины и определения

2.1. персональные данные - сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе;

2.2. блокирование персональных данных - действия по временному прекращению сбора, накопления, изменения, дополнения, использования, распространения, обезличивания и уничтожения персональных данных;

2.3. накопление персональных данных - действия по систематизации персональных данных путем их внесения в базу, содержащую персональные данные;

2.4. сбор персональных данных - действия, направленные на получение персональных данных;

2.5. уничтожение персональных данных - действия, в результате совершения которых невозможно восстановить персональные данные;

2.6. обезличивание персональных данных - действия, в результате совершения которых определение принадлежности персональных данных субъекту персональных данных невозможно;

2.7. база, содержащая персональные данные (далее - база), - совокупность упорядоченных персональных данных;

2.8. собственник базы, содержащей персональные данные (далее - собственник), - государственный орган, физическое и (или) юридическое лицо, реализующие в соответствии с законами Республики Казахстан право владения, пользования и распоряжения базой, содержащей персональные данные;

2.9. оператор базы, содержащей персональные данные (далее - оператор), - государственный орган, физическое и (или) юридическое лицо, осуществляющие сбор, обработку и защиту персональных данных;

2.10. защита персональных данных - комплекс мер, в том числе правовых, организационных и технических, осуществляемых в целях, установленных настоящим Законом;

2.11. обработка персональных данных - действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных;

2.12. использование персональных данных - действия с персональными данными, направленные на реализацию целей деятельности собственника, оператора и третьего лица;

2.13. хранение персональных данных - действия по обеспечению целостности, конфиденциальности и доступности персональных данных;

2.14. распространение персональных данных - действия, в результате совершения которых происходит передача персональных данных, в том числе через средства массовой информации или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

2.15. сайт Собственника и Оператора – программа для компьютера, располагающаяся в сети интернет по адресу: <https://mega-zaim.kz>;

2.16. субъект персональных данных (далее - субъект) - физическое лицо, к которому относятся персональные данные;

2.17. третье лицо - лицо, не являющееся субъектом, собственником и (или) оператором, но связанное с ними (ним) обстоятельствами или правоотношениями по сбору, обработке и защите персональных данных.

2.18. согласие субъекта персональных данных – добровольное волеизъявление физического лица (при условии его осведомленности) относительно предоставления разрешения на обработку его персональных данных в соответствии сформулированной цели их обработки, высказанное в письменной форме или в форме, что позволяет сделать вывод о ее предоставлении;

2.19. ТОО «КВИКЛИД» - Собственник и Оператор базы, содержащей персональные данные.

2.20. Электронная почта – электронный почтовый ящик, находящийся по адресу: [mega-zaim.kz@support-quick-lead.ru](mailto:mega-zaim.kz@support-quick-lead.ru).

### **3. Цели обработки персональных данных**

3.1. Предоставления Собственником и Оператором информационных, посреднических услуг и осуществления иной деятельности в соответствии с уставом Собственника и Оператора, заключёнными договорами и законодательством Республики Казахстан.

3.2. Выполнение условий договоров, которые были/будут заключены Собственником и Оператором, реализации и защиты прав сторон по заключенным договорам.

3.3. Обеспечение качества обслуживания и безопасности в деятельности Собственника и Оператора.

3.4. Выполнение требований законодательства Республики Казахстан, внутренних документов Собственника и Оператора, решений органов государственной власти и органов надзора, судебных решений, решений органов управления Собственника и Оператора.

3.5. Реализация иных полномочий, функций и обязанностей Собственника и Оператора, которые не противоречат законодательству Республики Казахстан.

3.6. Формирования статистической отчетности, в том числе для предоставления третьим лицам.

3.7. Для осуществления обработки персональных данных физических лиц для реализации трудовых, социальных отношений в сфере найма, учета и управления персоналом, административно-правовых отношений и выполнения требований в области бухгалтерского учета, оплаты труда, налогообложения, занятости населения и военных обязанностей, для информирования об услугах Собственника и Оператора и его партнеров и т.д.

3.8. Для маркетинговых целей, проведения акций, предоставления (пересылки) субъекту персональных данных любых информационных материалов, в том числе, о продуктах и/или услугах Собственника и Оператора, а также иных уведомлений посредством телефонной, факсимильной связи, иных видов связи, а также по открытым каналам связи (в том числе SMS, e-mail, факс, социальные сети и т.п.).

3.9. Для выполнения Собственником и Оператором обязанности по идентификации клиента в целях минимизации риска несанкционированных операций в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

3.10. Для обмена информацией, в том числе для рассмотрения и/или предоставления отчетов на обращения субъекта персональных данных (и/или третьих лиц), жалобы, предложения, рекомендации, претензии, поручения и т.д., передачи (получения) корреспонденции (почты) в адрес субъекта персональных данных (в адрес лица, представителем которого является субъект персональных данных) для отправки (доставки)/получения посредством услуг курьера, курьерской службы, экспресс почты и т.д.

### **4. Права субъектов персональных данных**

4.1. В соответствии со статьей 24 Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» субъект персональных данных имеет право:

4.1.1. знать о наличии у Собственника и Оператора, а также третьего лица своих персональных данных, а также получать информацию, содержащую:

- подтверждение факта, цели, источников, способов сбора и обработки персональных данных;
- перечень персональных данных;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

4.1.2. требовать от Собственника и Оператора изменения и дополнения своих персональных данных при наличии оснований, подтвержденных соответствующими документами;

4.1.3. требовать от Собственника и Оператора, а также третьего лица блокирования своих персональных данных в случае наличия информации о нарушении условий сбора, обработки персональных данных;

4.1.4. требовать от Собственника и Оператора, а также третьего лица уничтожения своих персональных данных, сбор и обработка которых произведены с нарушением законодательства Республики Казахстан, а также в иных случаях, установленных настоящим Законом и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан;

4.1.5. отозвать согласие на сбор, обработку персональных данных, кроме случаев, предусмотренных пунктом 2 статьи 8 Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите»;

4.1.6. дать согласие (отказать) Собственнику и Оператору на распространение своих персональных данных в общедоступных источниках персональных данных;

4.1.7. на защиту своих прав и законных интересов, в том числе возмещение морального и материального вреда.

## **5. Основания для обработки персональных данных**

5.1. Обработка персональных данных осуществляется Собственником и Оператором с согласия физических лиц, а также без такого согласия в случае, предусмотренном статьи 9 Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», а именно:

5.1.1. осуществления деятельности правоохранительных органов и судов, исполнительного производства;

5.1.2. осуществления государственной статистической деятельности;

5.1.3. использования государственными органами персональных данных для статистических целей с обязательным условием их обезличивания;

5.1.4. реализации международных договоров, ратифицированных Республикой Казахстан;

5.1.5. защиты конституционных прав и свобод человека и гражданина, если получение согласия субъекта или его законного представителя невозможно;

5.1.6) неисполнения субъектом своих обязанностей по представлению персональных данных в соответствии с законами Республики Казахстан;

5.1.7. в иных случаях, установленных законами Республики Казахстан.

5.2. Собственник и Оператор осуществляет обработку персональных данных, полученных из общедоступных источников, без согласия субъекта персональных данных.

5.3. Обращение физического лица к Собственнику и Оператору или пользование услугами Собственника и Оператора свидетельствует о согласии такого лица на обработку Собственником и Оператором его персональных данных в связи с таким обращением или использованием услугами Собственника и Оператора.

5.4. В случае отзыва физическим лицом согласия на обработку персональных данных без выполнения им процедур, необходимых для прекращения договорных или иных отношений с Собственником и Оператором, Собственник и Оператор имеют право продолжить обработку персональных данных в пределах и объемах, обусловленных реализацией существующих правоотношений и законодательством Республики Казахстан,

в т.ч. для защиты Собственником и Оператором своих прав и законных интересов по договорам.

## **6. Состав и содержание обрабатываемых персональных данных**

6.1. Содержание персональных данных, обрабатываемых Собственником и Оператором, соответствует информации, полученной от физических лиц или от их представителей, или третьих лиц, а также включает информацию, известную/ставшую известной Собственнику и Оператору в связи с реализацией договорных и иных правоотношений с такими физическими лицами, в результате аудиозаписи (записи телефонных разговоров) и фото/видео съемки или полученную из общедоступных источников.

6.2. В частности, но не ограничиваясь, Собственник и Оператор осуществляет обработку следующих персональных данных:

- 6.2.1. пол, фамилия, имя, отчество; индивидуальный идентификационный номер;
- 6.2.2. город и/или регион проживания, условия проживания;
- 6.2.3. образование, профессия, специальность, стаж работы и информация о месте работы;
- 6.2.4. сведения о дате рождения, семейном положении;
- 6.2.5. данные и копии документов, выданных на имя физического лица или от его имени;
- 6.2.6. финансовое положение, доход;
- 6.2.7. адрес электронной почты, номера телефонов и другие электронные идентификационные данные;
- 6.2.8. записи голоса, изображения (фото и видео);
- 6.2.9. кредитная история и любая информация о состоянии выполнения физическим лицом обязанностей по договорам, заключенным с финансовой организацией, и другим сделкам;
- 6.2.10. информация о действиях физического лица и их результаты, которые имели место при исполнении заключенных с финансовой организацией договоров;
- 6.2.11. идентификаторы или ссылки на персональные страницы на сайтах социальных сетей или иных коммуникационных сервисов;
- 6.2.12. пользовательские данные (IP-адреса; cookie; сведений о местоположении; типа и версии ОС; типа и версии Браузера; типа устройства и разрешения его экрана; источника откуда пришел на сайт пользователь, с какого сайта или по какой рекламе; языка ОС и Браузера);
- 6.2.13. иную информацию, которая стала известна Собственнику и Оператору в связи с реализацией правоотношений с физическим лицом, при выполнении требований законодательства Республики Казахстан и внутренних документов Собственника и Оператора.

6.3. Собственник и Оператор осуществляет обработку персональных данных, полученных от третьих лиц, если это предусмотрено законодательством Республики Казахстан или при условии предоставления ими гарантии, что такая передача осуществляется третьим лицом с соблюдением требований законодательства Республики Казахстан и не нарушает права лиц, персональные данные которых передаются Собственником и Оператором.

## **7. Лица, которым передаются персональные данные**

7.1. При наличии оснований для обработки персональных данных Собственник и Оператор имеет право распространять персональные данные, осуществлять их передачу

третьим лицам, в том числе за пределы Республики Казахстан, иностранным субъектам отношений, или предоставлять доступ к ним третьим лицам, в частности:

7.1.1. для обеспечения исполнения третьими лицами своих функций или предоставления услуг Собственнику и Оператору, в частности, учреждениям, осуществляющих аутентификацию, авторизацию и процессинг операций, платёжным агрегаторам, банкам, МФО и другим лицам, если такие функции и услуги, касаются деятельности Собственника и Оператора, осуществляемых им операций, выпущенных им платежных и других инструментов, или являются необходимыми для заключения и исполнения Собственником и Оператором договоров (сделок), предоставление соответствующих услуг клиенту Собственника и Оператора, а также партнерам Собственника и Оператора;

7.1.2. лицам, которые предоставляют Собственнику и Оператору услуги по проверке качества обслуживания, по организации аудио-записи, фото/видео съемки, почтовых отправок, телефонных звонков, пересылки SMS-сообщений, пересылки по электронной почте, пересылке по мобильным мессенджерам;

7.1.3. лицам, которые предоставляют Собственнику и Оператору услуги по хранению документов, создания и хранения их электронных копий (архивов, баз данных);

7.1.4. лицам, которые осуществляют представительство интересов Собственника и Оператора или предоставляют услуги/ обеспечивают другую деятельность Собственника и Оператора, что не противоречит законодательству Республики Казахстан;

7.1.5. в других случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и условиями заключенных Собственником и Оператором договоров, и когда распространение/передача персональных данных являются необходимыми с учетом функции, полномочия и обязательства Собственника и Оператора в соответствующих правоотношениях.

7.2. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется Собственником и Оператором в указанных случаях без получения дополнительного письменного согласия и отдельного сообщения физического лица — субъекта персональных данных.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Собственник и Оператор осуществляет обработку персональных данных до окончания сроков хранения информации, определенных законодательством Республики Казахстан или внутренними документами Собственника и Оператора.

8.2. Порядок доступа к персональным данным определяется Собственником и Оператором самостоятельно в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

8.3. Для получения доступа к персональным данным, а также по другим вопросам обработки персональных данных у Собственника и Оператора необходимо обращаться с соответствующими заявлениями, письмами, пожеланиями и иными документами на адрес электронной почты Собственника и Оператора.